

【職場環境等要件に関する取組について】

プライムステップ訪問看護ステーションでは、職員が安心して働き続けられる環境づくりと、サービス品質向上を目的として、以下の取組を実施しています。

■ 入職促進に向けた取組

- ・法人理念、ケア方針、人材育成方針を明確化し、職員へ周知しています。
- ・職場見学や訪問同行、地域との交流を通じて、訪問看護・訪問リハビリの魅力発信を行っています。

■ 資質の向上やキャリアアップに向けた支援

- ・研修受講支援を行い、人事評価と連動したキャリア形成を支援しています。
- ・定期的な面談を実施し、働き方やキャリアアップに関する相談体制を整備しています。

■ 両立支援・多様な働き方の推進

- ・職員の事情に応じた勤務シフト調整や柔軟な働き方に対応しています。
- ・情報共有や複数担当制により、業務の属人化防止と有給休暇取得促進に取り組んでいます。

■ 腰痛を含む心身の健康管理

- ・職員相談窓口を設置し、メンタルヘルスを含めた相談体制を整備しています。
- ・事故・トラブル対応マニュアルを作成し、安全管理体制の強化を行っています。

■ 生産性向上のための取組

- ・業務課題の見える化を行い、業務改善に継続的に取り組んでいます。
- ・業務手順書や記録様式の工夫により、情報共有および業務負担軽減を図っています。
- ・ICT 機器や介護ソフトを活用し、記録・情報共有・請求業務等の効率化を進めています。

■ やりがい・働きがいの醸成

- ・定期的なミーティングを通じて、職員間のコミュニケーション向上と職場環境改善を行っています。
- ・利用者様やご家族からの声や好事例を共有し、サービスの質向上と職員のモチベーション向上につなげています。